

Satisfacción de los beneficiarios. Alumnado de 5º y 6º CURSO 2018/2019

| | % 18/19 | % 17/18 | |
|---|--------------------|--------------------|--|
| 1. | 79.8 | 87.5 | Lo que me enseñan es lo que esperaba del colegio. |
| 2. | 77.4 | 88.8 | Tengo confianza en el colegio. |
| 3. | 82.8 | 89.5 | Estoy satisfecho/a de pertenecer a este colegio. |
| 4. | 81.9 | 82.2 | Estoy satisfecho/a con la forma en que me enseñan. |
| 5. | 83.4 | 85 | Estoy satisfecho con la enseñanza bilingüe en del centro |
| 6. | 64.2 | 80.9 | Los profesores/as cuentan a los alumnos/as sus progresos y dificultades. |
| 7. | 78 | 86.5 | Estoy satisfecho con la forma en que actúa mi tutor/a. |
| 8. | 77.6 | 92.5 | El profesorado se preocupa por enseñarnos valores. |
| 9. | 74.6 | 84.9 | El profesorado y el Equipo Directivo me atienden cuando lo necesito. |
| 10. | 74.1 | 81.8 | Sé a quién dirigirme según el asunto de que se trate. |
| 11. | 77.5 | 81.9 | La comunicación es fácil entre el profesorado y el alumnado. |
| 12. | 72.7 | 78.5 | La convivencia es buena. |
| 13. | 67.9 | 80.3 | Sé a quién quejarme y cómo hacerlo sobre el funcionamiento del centro. |
| 14. | 38.1 | 70.4 | Los conflictos se resuelven con justicia. |
| 15. | 66.1 | 74.4 | La disciplina existente favorece la convivencia. |
| 16. | 63.6 | 77.6 | He recomendado este colegio a otros amigos/as. |
| 17. | 70.9 | 86.5 | Estoy satisfecho con las actividades extraescolares. |
| 18. | 32.7 | 73 | Estoy satisfecho con el comedor. |
| 19. | 80.5 | 82 | Estoy satisfecho con el transporte. |
| 20. | 50.6 | 84.3 | Estoy satisfecho con la biblioteca. |
| 21. | 74.1 | 89.1 | La enseñanza que recibo es de calidad. |
| 22. | 66.7 | 72.9 | El tiempo de clase está bien aprovechado. |
| 23. | 68.6 | 87.1 | El colegio está bien organizado y funciona bien. |
| 24. | 53.9 | 71.6 | Me responden pronto a las quejas que planteo. |
| 25. | 70.9 | 84.6 | Me tratan correctamente. |
| 26. | 73.9 | 83.3 | Estoy satisfecho con las instalaciones del colegio. |
| 27. | 56.5 | 74.9 | Se arregla aquello que se rompe. |
| MEDIA SATISFACCIÓN DE NUESTRO ALUMNADO... 67.7 % (81.9%en 2017/2018) | | | |

Valoración del grado de satisfacción de nuestros alumnos

En cuanto a nuestro alumnado, la valoración no es tan buena como el curso anterior, es de un 67.7% (81.9%). Este curso observamos una bajada de 14.2 puntos respecto al curso anterior. Esta valoración tan baja nos ha sorprendido bastante.

Tan solo 4 de los 27 items han sido valorados por encima del 80%. Estos ítems son muy importantes y significativos en la dinámica escolar, como que nuestros alumnos están muy satisfechos de pertenecer a este centro, tienen confianza en el mismo, están contentos con la forma en que son enseñados, con la enseñanza bilingüe y el transporte.

Tenemos otros 13 de los 27 items valorados con mas de un 70% y, aunque no es mal porcentaje, hemos observado un descenso significativo respecto al curso anterior. Estos items hacen referencia a lo que ellos esperan del centro, a la confianza que tienen en él, a la forma de actuar los profesores y el equipo directivo, en cuanto a la convivencia, a las actividades extraescolares, al trato recibido y las instalaciones del centro.

Hay 8 de los 27 ítems valorados entre 50%-69% y son los que hacen referencia al servicio de biblioteca, a la organización del centro, el aprovechamiento del tiempo, las quejas planteadas o la disciplina existente. En estos ítems el descenso ha sido muy significativo, en algunos casos más de 20 o 30 puntos, como por ejemplo, la biblioteca y la organización del centro.

Los dos ítems más bajos, y que hemos suspendido, son sobre la satisfacción del comedor con 32.7 % (73%) y la resolución de conflictos con un 38.1% (70.4%). En ambos casos la diferencia es de más de 30 puntos, lo cual nos ha preocupado bastante y hemos estado haciendo un sondeo anónimo entre los alumnos y luego hablando con ello sobre estos dos puntos para tratar de entender el problema y buscar las soluciones pertinentes para el curso próximo.

La media de satisfacción global de nuestro alumnado es de un 67.7% (81.9%), hemos bajado 14.2 puntos respecto al curso anterior.

Seguiremos trabajando para solucionar las debilidades o necesidades detectadas y mantener nuestros puntos fuertes. Intentaremos mejorar los resultados, no muy satisfactorios, en el curso próximo.

Satisfacción de los beneficiarios. Familias de I5A, 3º y 6º EP. 2018/2019

| | % 18/19 | % 17/18 | |
|----|------------|------------|--|
| 1 | 88.2 | 89.2 | Las enseñanzas recibidas por nuestros hijos/as responden a lo que esperábamos del centro |
| 2 | 93.9 | 94.3 | Tenemos confianza en el centro. |
| 3 | 94.3 | 95.5 | Estamos satisfechos de que nuestros hijos/as estudien en este centro. |
| 4 | 88.2 | 84.7 | Estamos satisfechos con la forma en que enseñan a nuestros hijos/as. |
| 5 | 89.8 | 82.7 | Estamos satisfechos con la forma en que actúan los tutores/as. |
| 6 | 89.4 | 86.6 | Estamos satisfechos con la labor realizada por el Equipo Directivo. |
| 7 | 86.8 | 85.3 | El centro nos informa de los progresos y dificultades de nuestros hijos/as. |
| 8 | 93 | 85.6 | El personal del centro nos atiende cuando le planteamos cualquier asunto. |
| 9 | 66.3 | 58.4 | El horario de atención a padres y madres es el adecuado. |
| 10 | 93.1 | 93.6 | Conocemos a la persona a la que debemos dirigirnos en el centro. |
| 11 | 88.8 | 84 | Hay una comunicación fácil entre familias y profesorado. |
| 12 | 84.5 | 73.8 | Disponemos de cauces adecuados para efectuar quejas sobre el funcionamiento del centro. |
| 13 | 80.1 | 75.7 | Existen cauces de participación suficientes para atender a las familias |
| 14 | 74.7 | 80.5 | Hay un alto nivel de participación de las familias en las actividades escolares. |
| 15 | 84.9 | 84.7 | Existe un clima escolar ordenado en el centro. |
| 16 | 75.4 | 73.8 | Recibimos orientación sobre cómo deben estudiar nuestros hijos/as. |
| 17 | 84.5 | 82.1 | Además de la enseñanza habitual, el centro se ha preocupado por fomentar la formación en valores. |
| 18 | 77.5 | 66.7 | Los conflictos se resuelven con justicia. |
| 19 | 81.6 | 80.9 | La disciplina existente favorece la convivencia. |
| 20 | 91.4 | 91.1 | Hemos recomendado este centro a otras familias. |
| 21 | 82.8 | 87.8 | Estamos satisfechos con la enseñanza bilingüe del centro. |
| 22 | 61.3 | 68.8 | Estamos satisfechos con las actividades extraescolares. |
| 23 | 75.1 | 75.1 | Estamos satisfechos con los servicios del comedor. |
| 24 | 87.9 | 82.7 | Estamos satisfechos con los servicios de transporte. |
| 25 | 72.5 | 85.3 | Estamos satisfechos con la biblioteca. |
| 26 | 87.3 | 87.9 | Estamos informados del Proyecto Educativo y de la programación del curso. |
| 27 | 88.5 | 89.2 | Estamos informados sobre las actividades que se realizan en el centro, el comedor y el transporte. |
| 28 | 77.1 | 80.2 | Las familias participamos en las actividades del centro. |
| 29 | 89.4 | 86 | El servicio educativo que presta el centro es de calidad. |
| 30 | 82.4 | 80.8 | Existe un aprovechamiento máximo del tiempo real de aprendizaje. |
| 31 | 88.6 | 84.1 | El funcionamiento del centro es bueno. |
| 32 | 83.2 | 84.7 | Nos responden pronto a las quejas que planteamos. |
| 33 | 92.9 | 93.6 | Recibimos un trato correcto. |
| 34 | 88.1 | 86.6 | La documentación que se utiliza en el centro para comunicarse con nosotros es sencilla y práctica. |
| 35 | 61.7 | 64.1 | Estamos satisfechos con las instalaciones que el centro posee. |
| 36 | 62.1 | 61.6 | Estamos satisfechos con el mantenimiento de las instalaciones del centro |

Valoración del grado de satisfacción de nuestras familias

Estamos satisfechos con la valoración y porcentajes obtenidos, la mayoría de los ítems (25 de ellos) han sido valorados por encima del 80%, y la media global ha subido en 1.1 puntos con respecto a los del curso anterior. Estos resultados son muy similares a los del curso anterior.

Los ítems menos valorados han sido los referentes a las instalaciones del centro y su mantenimiento, han sido valoradas con un 61.7% (64.1%) y 62.1% (61.6%) respectivamente. Esto es debido a que el centro está en un edificio antiguo y aunque se van haciendo mejoras continuamente, no son muy significativas de cara para las familias; estos ítems son los más bajos año tras año. Otro punto valorado con un 66.3% (58.4%) es el de horario de atención a padres, este curso ha mejorado significativamente, aunque siempre es el mismo horario, la percepción de los padres varía dependiendo según les afecte particularmente; desde nuestro punto de vista, se les facilita todo lo posible dentro del horario disponible e incluso atendiendo a padres antes y después de la jornada escolar en casos especiales. Otro punto poco valorado, con un 61.3% (68.8%), es el referente a las actividades extraescolares, aunque han sido similares a las del curso anterior. Y el descenso más significativo ha sido la valoración del servicio de Biblioteca, con un 72.5% (85.3%), intentaremos mejorar este servicio volviendo al sistema anterior, es decir, dar este servicio a nuestros alumno por un profesor diferente a los tutores y en sesión paralela con ellos.

Los ítems mejor valorados, por encima de un 80%, son los relacionados con:

- ✓ La confianza en el centro
- ✓ La calidad de la enseñanza
- ✓ La línea pedagógica del centro
- ✓ El equipo docente
- ✓ El equipo directivo
- ✓ La satisfacción con el centro
- ✓ El trato recibido
- ✓ La formación en valores
- ✓ El clima de convivencia
- ✓ La enseñanza bilingüe
- ✓ El funcionamiento de centro
- ✓ La participación de las familias en el centro

Los ítems más bajos de satisfacción son los referentes a:

- ✓ El horario de atención a padres
- ✓ El mantenimiento de las instalaciones
- ✓ Las instalaciones del centro
- ✓ Las actividades extraescolares

Resumiendo, nuestras familias están satisfechas con el centro, con la enseñanza proporcionada a sus hijos, con la calidad de la misma, los valores transmitidos a sus hijos, con el equipo de profesores, equipo directivo y confían en nuestro centro, tanto es así que lo han recomendado a otras familias un 91.4% de nuestras familias.

Intentaremos mejorar los resultados en aquellos aspectos que nos han mostrado los % más bajos.

En resumen, y haciendo una **valoración global de estas encuestas de calidad**, tanto el Equipo Directivo como el Equipo Docente, estamos satisfechos con los resultados obtenidos, con la percepción y grado de satisfacción que nuestros beneficiarios, en mayor grado las familias, tienen de nuestro centro y del trabajo que realizamos. Intentaremos mejorar la valoración de nuestro alumnado

Seguiremos trabajando en esta línea, potenciando nuestros puntos fuertes y mejorando aquellos aspectos en los que hemos obtenido unos porcentajes más bajos.