

Satisfacción de los beneficiarios. Familias de 15/ 3ºEP / 6º EP CURSO

Esta encuesta está orientada a conocer cuál es el grado de satisfacción que tienen Vds. con relación al servicio educativo que reciben. Los resultados obtenidos nos proporcionarán información valiosa sobre aspectos del centro que tengamos que mantener y otros que debamos mejorar.

A continuación, se presenta un conjunto de afirmaciones para ser valoradas de acuerdo con la propia experiencia (rodear con un círculo el número elegido):

1. En desacuerdo. 2. Poco de acuerdo. 3. De acuerdo. 4. Totalmente de acuerdo.

Nº		Valoración
1.	Las enseñanzas recibidas por nuestros hijos/as responden a nuestras expectativas.	1 2 3 4
2.	Tenemos confianza en el centro.	1 2 3 4
3.	Estamos satisfechos de que nuestros hijos/as estudien en este centro	1 2 3 4
4.	Estamos satisfechos con la forma en que enseñan a nuestros hijos/as.	1 2 3 4
5.	Estamos satisfechos con la forma en que actúan los tutores/as.	1 2 3 4
6.	Estamos satisfechos con la labor realizada por el Equipo Directivo	1 2 3 4
7.	El centro nos informa de los progresos y dificultades de nuestros hijos/as.	1 2 3 4
8.	El personal del centro nos atiende cuando le planteamos cualquier asunto.	1 2 3 4
9.	El horario de atención a padres y madres es el adecuado.	1 2 3 4
10.	Conocemos a la persona a la que debemos dirigirnos en el centro.	1 2 3 4
11.	Hay una comunicación fácil entre familias y profesorado.	1 2 3 4
12.	Disponemos de cauces adecuados para efectuar quejas sobre el funcionamiento del centro	1 2 3 4
13.	Existen cauces de participación suficientes para atender a las familias	1 2 3 4
14.	Hay un alto nivel de participación de las familias en las actividades escolares y de apoyo en sus casas a la institución escolar.	1 2 3 4
15.	Existe un clima escolar ordenado en el centro.	1 2 3 4
16.	Recibimos orientación sobre cómo deben estudiar nuestros hijos/as.	1 2 3 4
17.	Además de la enseñanza habitual, el centro se ha preocupado por fomentar la formación en valores.	1 2 3 4
18.	Los conflictos se resuelven con justicia.	1 2 3 4
19.	La disciplina existente favorece la convivencia.	1 2 3 4
20.	Hemos recomendado este centro a otras familias.	1 2 3 4
21.	Estamos satisfechos con la enseñanza bilingüe del centro.	1 2 3 4
22.	Estamos satisfechos con las actividades extraescolares.	1 2 3 4
23.	Estamos satisfechos con los servicios de comedor.	1 2 3 4
24.	Estamos satisfechos con los servicios de transporte.	1 2 3 4
25.	Estamos satisfechos con la biblioteca	1 2 3 4
26.	Estamos informados del Proyecto Educativo y de la programación del curso.	1 2 3 4
27.	Estamos informados sobre las actividades que se realizan en el centro y sobre el comedor y el transporte.	1 2 3 4
28.	Las familias participamos en las actividades del centro.	1 2 3 4
29.	El servicio educativo que presta el centro es de calidad.	1 2 3 4
30.	Existe un aprovechamiento máximo del tiempo real de aprendizaje.	1 2 3 4
31.	El funcionamiento del centro es bueno.	1 2 3 4
32.	Nos responden pronto a las quejas que planteamos.	1 2 3 4
33.	Recibimos un trato correcto.	1 2 3 4
34.	La documentación que se utiliza en el centro para comunicarse con nosotros es sencilla y práctica.	1 2 3 4
35.	Estamos satisfechos con las instalaciones que el centro posee.	1 2 3 4
36.	Estamos satisfechos con el mantenimiento de las instalaciones del centro.	1 2 3 4